



Rutin för att tillkalla ordningsvakt och väktare på Rosenlunds sjukhus (allmänna ytor)

Vid överhängande fara för hot och våld ring alltid till 112.

Tilkalla ordningsvakt

Ordningstvakterna finns tillgängliga 07:30-17:30 (mån, tis, tors, fre) och 07:30-19:00 (ons).

Behöver du stöttning av ordningstvakt **inom de allmänna ytorna** vid sjukhuset så ring telefonnummer **076-492 82 28** och uppge följande:

- Vem du är
- Vad som har hänt
- Var det har inträffat

Observera att ordningstvakterna kan befinna sig vid Maria sjukhus, därav kan inställelsetiden bli upp till 20 minuter.

Tilkalla väktare

Vid Rosenlunds Sjukhus finns en stationär väktare i Informationsdisken i huvudentrén. Väktare tjänstgör 07:30-17:00 (mån-fre).

Telefonnummer till väktaren: **076-492 82 16**

Incidenter utanför ordinarie tjänstgöringstider

Om något inträffar senare än väktarens eller ordningstvaktens tjänstgöringstider och du vill rapportera något så kan du i stället kontakta Rapid Larmcentral: **08-733 04 40**

Vid samtal med Larmcentralen uppge följande:

- Adress (Locum, Rosenlunds sjukhus, Tideliusgatan 12)
- Vem du är
- Vad som har hänt
- Var det har inträffat
- Vilket telefonnummer du nås på

Kvällar och helger kan inställelsetiden bli upp till 30 – 45 minuter och då finns det inga ordningstvakter tillgängliga utan endast väktare.

Viktigt att tänka på som hyresgäst

Väktare:

- En väktare ska ses som ett komplement till vårdverksamhetens rutin för hot och våld.
- Väktaren ska inte lämnas ensam med patient/besökare.
- Väktaren har inte några särskilda befogenheter utöver envars rätt, men deras närvaro kan skapa en lugnare miljö.

Ordningstvakter:

- Ordningstvakter har mer befogenheter än envar och har rätt till fler tvångsåtgärder vid exempelvis ordningsstörningar.
- Ordningstvakterna har befogenheter att arbeta på de allmänna utrymmena.
- Ordningstvakternas uppgift att bidra till en lugnare och säkrare miljö för allmänheten.